

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 1 de 10
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

OBJETIVO DE LA VISITA:	Verificación cumplimiento Plan de Mejoramiento de la estrategia IAMI en la IPS acreditada como IAMI en el Departamento.		
FECHA:	Marzo 16 de 2018	HORA:	8:30 a.m.
LUGAR:	Nuevo Hospital La Candelaria E.S.E. de Purificación		
REDACTADA POR:	Melva Ortíz Santos, Profesional de Apoyo de la Secretaría de Salud del Tolima (SST).		

ASISTENTES:			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	
DIANA MORENO CONTRERAS	Optómetra. Coordinadora IAMI	Nuevo Hospital La Candelaria	La
DIANA MARCELA GUTIERREZ	Enfermera Jefe	Nuevo Hospital La Candelaria	La
MELVA ORTÍZ SANTOS	Contratista SST	Secretaría de Salud del Tolima	

ORDEN DEL DIA:
El cronograma desarrollado en la Visita de Verificación del cumplimiento al Plan de Mejoramiento de la estrategia IAMI en la IPS acreditada como IAMI, se ve reflejado en el desarrollo de la presente visita.
DESARROLLO DE LA ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA:



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-DE-002

Versión: 02

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO

Pág. 2 de 10

ACTA DE REUNION

Vigente desde:
13/12/2011

1. REUNION INICIAL CON FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN

En la reunión inicial se contó con la participación de la Coordinadora IAMI del Hospital, Doctora Diana Moreno Contreras y de la Enfermera Jefe Diana Marcela Gutiérrez, se informa el objeto de la visita y en forma seguida, se inicia el proceso de verificación del Plan de Mejoramiento de la estrategia.

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA ESTRATEGIA IAMI

2.1. Disponer de una política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil.

En el año 2017, el Ministerio publicó los Lineamientos Técnicos IAMII elaborados en el 2016, por lo que se procede a brindar orientación sobre la modificación de la Resolución de la Política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil – IAMII con abordaje integral y se entrega los Lineamientos IAMII, donde en el Paso 1 se dispone del modelo de la Resolución. Así mismo, se informa sobre las modificaciones del Formato Datos Generales, que contiene los indicadores IAMII, para iniciar su diligenciamiento trimestralmente y se hace entrega del Nuevo Formulario de Autoapreciación para seguir diligenciando en forma semestral.

El estado del cumplimiento de las actividades incluidas en el Plan de Mejoramiento del año 2017, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
La institución tiene implementadas estrategias de difusión de la política para todos los funcionarios, usuarias, usuarios y grupos de apoyo	Si	Coordinador Médico en reuniones informa, computadores como fondo de pantalla
Se aplica periódicamente el formulario de autoapreciación para monitorear el cumplimiento y los avances en el desarrollo y la implementación de la política	No	
Los resultados de la autoapreciación, el seguimiento a los indicadores de los datos generales, así como las pre evaluaciones y sus análisis son usados para introducir mejoras, fortalecer o mantener procesos institucionales	No	

2.2. Capacitar a todo el personal que atiende la población materna e infantil, de tal forma que esté en condiciones de poner en práctica la política IAMII institucional de salud y nutrición en favor de la mujer y la infancia.

En la tabla siguiente se muestra el estado de cumplimiento de las actividades planteadas en el Plan de mejoramiento del año 2017.



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**Código:
FOR-DE-002**

Versión: 02

MACROPROCESO:

**DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO**

Pág. 3 de 10

ACTA DE REUNION

**Vigente desde:
13/12/2011**

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Existe por escrito el plan de capacitación sobre la estrategia IAMI que parte de un diagnóstico sobre las necesidades de capacitación y cuenta con los programas de inducción, información, educación y capacitación, incluyendo los temas específicos con sus contenidos desarrollados para cada grupo objetivo	No	
El plan de capacitación describe la metodología y cuenta con un cronograma para desarrollar los programas descritos	No	
La institución tiene mecanismos establecidos para realizar la inducción periódica sobre la política IAMI al personal nuevo	Si	
Existe en la institución un mecanismo de capacitación permanente para que todo el personal esté actualizado en los temas establecidos en la política de IAMI	No	
La capacitación al personal nuevo se realiza durante los 6 primeros meses de haber ingresado a trabajar en la institución	Si	
El plan de capacitación tiene descrito el mecanismo a través del cual la institución se asegura que más del 80% de los funcionarios/as ha recibido capacitación en la implementación y sostenibilidad de la IAMI	No	
Específicamente el personal que brinda atención asistencial en las áreas de planificación familiar, control prenatal, atención del trabajo de parto, el parto, puerperio, consulta externa, urgencias, crecimiento y desarrollo, pediatría, salud bucal, hospitalización en recién nacidos y pediatría, unidad neonatal y salas de lactancia, ¿ha recibido entrenamiento práctico para ofrecer ayuda efectiva en lactancia materna (técnicas de consejería, posición, valoración oral motora, extracción manual, almacenamiento, conservación y ofrecimiento de leche materna, entre otros)	No	

- 2.3. Brindar a las mujeres gestantes y sus familias, educación y atención oportuna y pertinente para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio y la lactancia materna, incluyendo la preparación para el cuidado en salud y nutrición de sus hijas**

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 4 de 10
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

e hijos, con énfasis en los recién nacidos, favoreciendo el ejercicio de sus derechos, la participación familiar y en especial la corresponsabilidad del padre en la crianza.

El cumplimiento del Plan de Mejoramiento, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Desarrolla la IPS mecanismos de coordinación verificables con las EPS, conocidos por todo el personal de la institución, las y los usuarios y los grupos de apoyo, para lograr que las gestantes tengan como mínimo cuatro controles prenatales y que el primero de ellos se realice en el primer trimestre de la gestación	Si	
Tiene la IPS mecanismos verificables que permitan la coordinación con las EPS para favorecer la atención oportuna y sin barreras de las gestantes que asisten a sus servicios	Si	
La institución cuenta con estrategias de información dirigidas a las usuarias y usuarios sobre los derechos sexuales y reproductivos y los derechos de niños, niñas y adolescentes	No	HC 1106395724
A las madres que asisten al control prenatal se les lleva adecuadamente el carné materno y se les dan explicaciones sobre su uso e importancia de llevarlo siempre consigo	Si	
A todas las gestantes atendidas en control prenatal se les informa sobre la importancia de la salud bucal, se les remite sistemáticamente a control odontológico, reciben atención y en caso necesario se les asegura el tratamiento oportuno de la enfermedad periodontal	Si	
Se realizan actividades de educación en salud, y nutrición individuales y/o grupales para todas las gestantes que asisten al control prenatal, madres, padres y otros familiares	Si	
Se registran las actividades educativas que reciben las gestantes y sus acompañantes en la historia clínica correspondiente	Si	
Se realizan entrevistas periódicas a las gestantes para indagar sobre el grado de conocimiento y aplicación de las prácticas en salud y nutrición aprendidas	No	
Se garantiza a todas las gestantes y madres atendidas en la institución, y a sus esposos y	Si	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 5 de 10
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

compañeros, la información y consejería en planificación familiar y lactancia materna		
Saben todas las gestantes atendidas y sus familias sobre la importancia de asistir al control posparto y de llevar al recién nacido a control dentro de los siete días siguientes a haber sido dados de alta	Si	
Conocen las gestantes y sus familias el derecho de sus hijos o hijas a un nombre y una nacionalidad, y la importancia del registro civil desde el nacimiento	No	

2.4. Garantizar la atención del trabajo de parto y el parto con calidad y calidez acompañada de una persona significativa para la madre, dentro de un ambiente digno y de respeto.

El estado de cumplimiento del presente Paso, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
En el control prenatal se explica a las gestantes sobre sus derechos a la atención del trabajo de parto y el parto con calidad y calidez, en un ambiente de respeto, libre de intervenciones innecesarias, donde prevalece el derecho a la intimidad	Si	
En el control prenatal se explica a las gestantes que tienen derecho a la compañía del padre del bebé o de una persona significativa durante el parto, de tener a su niño o niña en contacto inmediato piel a piel, e iniciar la lactancia materna en la hora siguiente al nacimiento	No	
En el control prenatal se explica a las gestantes y a sus acompañantes sobre su derecho a recibir el carné de salud infantil con información veraz y completa sobre el estado del niño o la niña al nacer	No	
El personal de la institución informa a las gestantes que si ellas lo desean y si la institución cuenta con las condiciones apropiadas, pueden solicitar que se les permita estar acompañadas del padre o de una persona significativa para ellas durante el trabajo de parto y el parto	No	
En salas de parto se promueve un ambiente de intimidad y respeto para con la madre y se facilitan las condiciones para que, si ella lo desea, esté acompañada por su esposo o compañero	No	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 6 de 10
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

- 2.5. Brindar orientación y ayuda efectiva a las madres, padres y otros cuidadores sobre la promoción, protección y atención en salud, nutrición de las madres y de las niñas y niños recién nacidos, sean sanos o enfermos, con especial atención a las familias más vulnerables. Así como facilitar el registro civil al nacimiento y los controles posparto a la madre y al recién nacido.**

El estado de cumplimiento del presente Paso, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Se brinda y registra a educación sobre los aspectos básicos para el autocuidado de la madre incluyendo la planificación familiar, los cuidados de recién nacidos y lactantes, los signos de alarma para la madre y sus hijas e hijos, alimentación, higiene, interacciones positivas con los recién nacidos, vacunación, importancia del control posparto tanto materno como del recién nacido e inicio temprano del control de crecimiento y desarrollo	Si	
El personal de los diferentes servicios brinda ayuda efectiva para el amamantamiento (posición recomendada, agarre efectivo, respiración, succión, deglución, lactancia a libre demanda), técnica de extracción manual y conservación de la leche materna, y hace seguimiento permanente al conocimiento impartido a todas sus usuarias	Si	
Cuenta la institución con mecanismos establecidos de coordinación con las EPS para garantizar la atención oportuna del control posparto a la madre y la consulta de las y los recién nacidos en los primeros siete días después del parto	Si	
Se entrega a la madre los carnés materno y de salud infantil completamente diligenciados antes de ser dadas de alta de la institución y se les indica la importancia de portarlos cada vez que asistan a la institución de salud	No	

OBSERVACIONES:

Por falta de tiempo no se alcanzó a verificar el cumplimiento de los Pasos 6, 7, 8, 9 y 10.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 7 de 10
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

3. REUNION FINAL

Se hace entrega del informe por escrito y se realizó proceso de capacitación sobre IAMII, Guías de Práctica Clínica y Rias Materno Perinatal y Rias de Primera Infancia, contándose con la asistencia de 15 funcionarios. Se anexa listado de asistencia y evidencia fotográfica.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 8 de 10
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

COMPROMISOS Y TAREAS			
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSAB	PLAZO CUMPLIM	OBSERVACIO
Actualizar la Resolución que fija la política para la implementación y desarrollo de la estrategia instituciones amigas de la mujer y la infancia integral – IAMII, según modelo del Lineamiento.	Equipo IAMII	Abril de 2018	
Continuar diligenciando en forma trimestral el Formulario de Datos Generales siguiendo el Formato contenido en los Lineamientos Técnicos del MSPS.	Equipo IAMII	Trimestralmente, a partir de Abril	
Iniciar la ejecución de los 4 tipos de programas: Inducción, Información, Educación y Capacitación dirigidos a los grupos específicos y con la frecuencia establecida, atendiendo al contenido establecido en los Lineamientos de la estrategia. La capacitación al personal asistencial es teórica – práctica, con expedición de las respectiva certificación con copia a la Hoja de Vida	Equipo IAMII; Coordinador Médico	Abril a Diciembre	
Aplicar periódicamente el formulario de autoapreciación para monitorear el cumplimiento y los avances en el desarrollo y la implementación de la política.	Equipo IAMII	Abril y Octubre	
Utilizar los resultados de la autoapreciación, el seguimiento a los indicadores de los datos generales, así como las pre evaluaciones y sus análisis para introducir mejoras, fortalecer o mantener procesos institucionales.	Equipo IAMII	Abril a Diciembre	
Tener por escrito el plan de capacitación sobre la estrategia IAMII que parte de un diagnóstico sobre las necesidades de capacitación y contar con los programas de inducción, información, educación y capacitación, incluyendo los temas específicos con sus contenidos desarrollados para cada grupo objetivo	Equipo IAMII	Abril	
Describir en el plan de capacitación la metodología y contar con un cronograma para desarrollar los programas descritos.	Equipo IAMII	Abril	



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**Código:
FOR-DE-002**

Versión: 02

MACROPROCESO:

**DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO**

Pág. 9 de 10

ACTA DE REUNION

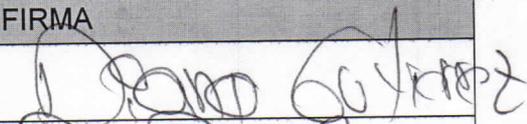
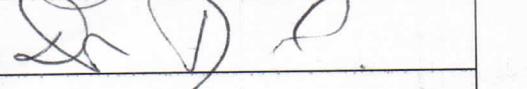
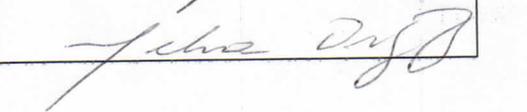
**Vigente desde:
13/12/2011**

Existe en la institución un mecanismo de capacitación permanente para que todo el personal esté actualizado en los temas establecidos en la política de IAMI	Equipo IAMI	Abril a Diciembre	
Tener descrito en el plan de capacitación, el mecanismo a través del cual la institución se asegura que más del 80% de los funcionarios/as ha recibido capacitación en la implementación y sostenibilidad de la IAMI.	Equipo IAMI	Abril	
Brindar entrenamiento práctico para ofrecer ayuda efectiva en lactancia materna (técnicas de consejería, posición, valoración oral motora, extracción manual, almacenamiento, conservación y ofrecimiento de leche materna, entre otros), al personal que brinda atención asistencial en las áreas de planificación familiar, control prenatal, atención del <i>trabajo de parto, el parto, puerperio</i> , consulta externa, urgencias, crecimiento y desarrollo, pediatría, salud bucal, hospitalización en recién nacidos y pediatría, unidad neonatal y salas de lactancia,	Equipo IAMI	Abril a Diciembre	
Diligenciar la Ficha de Observación del Amamantamiento adoptada por la Secretaria de Salud del Tolima con base al Manual de Consejería de Lactancia Materna de la OMS a los recién nacidos durante la atención de las 72 horas y a la realización de los controles de C. Y D.	Equipo IAMI y Enfermera/o Hospitalización	Abril a Diciembre	
La institución cuenta con estrategias de información dirigidas a las gestantes usuarias y usuarios sobre los derechos sexuales y reproductivos y los derechos de niños, niñas y adolescentes.	Equipo IAMI y Coordinación médica	Abril	
Realizar entrevistas periódicas a las gestantes para indagar sobre el grado de conocimiento y aplicación de las prácticas en salud y nutrición aprendidas	Equipo IAMI	Abril	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 10 de 10
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

Brindar orientación a las gestantes y sus familias sobre el derecho de sus hijos o hijas a un nombre y una nacionalidad, y la importancia del registro civil desde el nacimiento	Equipo IAMI, Jefe de Consulta Externa y de Hospitalización	Abril	
Explicar en el control prenatal a las gestantes que tienen derecho a la compañía del padre del bebé o de una persona significativa durante el parto, de tener a su niño o niña en contacto inmediato piel a piel, e iniciar la lactancia materna en la hora siguiente al nacimiento	Coordinación Médica	Agosto	
Explicar en el control prenatal a las gestantes y a sus acompañantes sobre su derecho a recibir el carné de salud infantil con información veraz y completa sobre el estado del niño o la niña al nacer	Equipo IAMI, Jefe de Consulta Externa y de Hospitalización	Abril	
Informar a las gestantes que si ellas lo desean y si la institución cuenta con las condiciones apropiadas, pueden solicitar que se les permita estar acompañadas del padre o de una persona significativa para ellas durante el trabajo de parto y el parto.	Coordinación Médica	Agosto	
Se entrega a la madre los carnés materno y de salud infantil completamente diligenciados antes de ser dadas de alta de la institución y se les indica la importancia de portarlos cada vez que asistan a la institución de salud	Equipo IAMI, Jefe de Consulta Externa y de Hospitalización	Abril	

Como constancia, se firma por los asistentes el 16 de Marzo de 2018, en el municipio de Purificación:

NOMBRE	APELLIDO	FIRMA
Diana Marcela	Gutierrez	
Diana Yocera	Calvo	
Yelina	Ortiz Santo	



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código:
FOR-MC-013

Versión: 01

MACROPROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 5

REGISTRO DE ASISTENCIA

Vigente desde:
24/11/2010

TEMA : IAHIT

FECHA : Mayo 16/13

FACILITADORES : [Handwritten Signature]

AGENDA : *Reunión IAHIT - Cines de Política Clínica PIA por Unidad - Unidad Tolima*

LUGAR : *Auditorio Hospital NHC*

HORA : 11:30 am

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	INSTITUCIÓN	MUNICIPIO	TELEFONO	FIRMA
1	Reith Amaro Leon o Sanchez	Reith_1870@hotmail.	NHC	Quim	310885347	[Handwritten Signature]
2	Mario Judith Ospina Ospina	---	NHC	Pevar	3134821344	[Handwritten Signature]
3	Gandina Roldán Lobano	lobatario.nhc@gmail.com	NHC	Pevar	3182066991	[Handwritten Signature]
4	Diana Dorado	dmora1234@gmail.com	NHC	P.	3125092446	[Handwritten Signature]
5	Leon Fernando Castro	leoncastro1982@hotmail.com	NHC	RyR	3142832541	[Handwritten Signature]
6	Yare de Barba S	Yarenestalora@gmail.com	NHC	Pleida	3142854994	[Handwritten Signature]
7	Eduardo Rivera Pardo	eduardorivera94@hotmail.com	NHC	Quifueron	3153317315	[Handwritten Signature]
8	Verena Consuelo Villegas Padilla	verenasv@hotmail.com	NHC	Pevar	310230998	[Handwritten Signature]
9	Sonia Sicun Contreras	sensileon@hotmail.com	NHC	Quifueron	3115658434	[Handwritten Signature]
10	Cecilia Moreno	lmmoreno@gmail.com	NHC	Pevar	382388604	[Handwritten Signature]



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código:
FOR-MC-013

Versión: 01

MACROPROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 2 de 5

REGISTRO DE ASISTENCIA

Vigente desde:
24/11/2010

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	INSTITUCIÓN	MUNICIPIO	TELEFONO	FIRMA
11	Yara Magdalena Forrión Ferrum	magdalenaforrión2015@hty.com	Nuevo Araya	Pañatocá	3102864432	Yara Magdalena Forrión
12	Alicia Sorel González	Alicia2012@gmail.com	NHC	Pericó	3109990012	Alicia Sorel
13	Alcides Henao G	alcideshenao@hotmial.com	NHC	Pericó	3102235700	Alcides Henao
14	Diana M. Gorte T. M.	pprosced@gmail.com	NHC	Pericó	3108941053	Diana M. Gorte
15	Leidy Tamara Díaz	leidytdiaz@hotmail.com	NHC	Pericó	3214577915	Leidy Tamara Díaz
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						

